I-DECIDE Evaluación

Introducción

**Evaluación – ¿Quién hace qué?**

La evaluación es un proceso complejo y progresivo, en el que los resultados cambian con el tiempo y deben cubrir varios aspectos diferentes,

1. En primer lugar, el proyecto I-DECIDE ofrece un conjunto de herramientas fácil y personalizable para ayudar a los profesionales de apoyo evaluar las fortalezas y debilidades de la persona a la cuál ofrecen apoyo. El profesional de apoyo debe utilizar las herramientas de evaluación temáticas en cada una de las siguientes áreas: finanzas personales, derecho como consumidor y aspectos de salud. Las tres áreas se enmarcan transversalmente en una evaluación sobre las habilidades digitales, numéricas y de alfabetización. Para ello, I-DECIDE cuenta con herramientas específicas (Ver archivos *"financial assessment; healthcare assessment; consumer rights assessment”*).
2. Las personas que reciben apoyo también deben evaluar el apoyo que han recibido y si el apoyo fue suficiente y les permitió tomar las decisiones que querían. Para ello, I-DECIDE cuenta con una herramienta específica (Ver archivo *"user periodic self-assessment”*).
3. Finalmente, sabiendo que el apoyo a la toma de decisiones es un proceso multidisciplinario, el profesional de apoyo tiene la oportunidad de evaluar la participación de los demás profesionales o personas implicadas y reflexionar sobre su propia intervención profesional. Para ello, I-DECIDE cuenta con una herramienta específica (Ver archivo *“supporter periodic self-assessment”*).

Como resultado de estas tres evaluaciones, las personas apoyadas y los profesionales de apoyo deben compartir los resultados de la evaluación para comprender el progreso realizado o ajustar el apoyo que se prestará en el futuro. La herramienta de evaluación es una herramienta poderosa para la motivación y el empoderamiento de las personas cuando se comparte debidamente.

**¿Cuándo empieza la evaluación?**

La evaluación se lleva a cabo después de que la persona haya firmado el acuerdo de soporte y luego periódicamente según sea necesario. La frecuencia depende de la capacidad del usuario para mejorar en los ámbitos que se evalúan y de las necesidades del momento en particular (por ejemplo, en finanzas, para decidir solicitar un préstamo o en la atención médica para decidir sobre algún tratamiento u operación).

**¿Qué debe incluir una buena evaluación?**

La evaluación puede cubrir todas las áreas planteadas (finanzas personales, salud y derechos del consumidor) o simplemente limitarse a ciertos asuntos de particular interés y relevancia para el usuario ya que dependerá de las circunstancias individuales de la persona y de las decisiones que quiera tomar en función de sus deseos, voluntad y preferencias y de las áreas en que el profesional le ofrezca apoyo. Naturalmente, habrá revisiones periódicas, por lo que se pueden modificar las áreas cubiertas y evaluarlas por separado.

**¿Cuál es el nivel de detalle requerido?**

Aquí es donde el profesional de apoyo debe usar su experiencia profesional, identificar discrecionalmente y claramente qué habilidades y capacidades son necesarias para cumplir los objetivos relevantes, acordados con la persona, en un área determinada. Como tales decisiones son individualizadas, es imposible establecer una lista detallada y exhaustiva de todas las habilidades / capacidades. En consecuencia, las herramientas de evaluación I-DECIDE incluyen los asuntos más relevantes que deben evaluarse, al mismo tiempo que brindan la posibilidad de que la persona y el profesional de apoyo los adapten y amplíen en detalle para satisfacer las necesidades concretas de la persona.

**Después de la evaluación, ¿cuáles son los próximos pasos?**

La evaluación tiene como objetivo evidenciar las capacidades, puntos fuertes y las necesidades de mejora de la persona que recibe apoyo. Partiendo de una evaluación inicial, el profesional de apoyo debe elaborar un plan de apoyo en la toma decisiones en el que se establecen objetivos, acciones y la frecuencia en la que se llevaran a cabo las acciones.

**¿Cuándo termina?**

En teoría, el soporte para la toma de decisiones sólo finalizará cuando no sea necesario porque el usuario es capaz de tomar sus propias decisiones. En términos de este proyecto, el período durante el cual se medirá el impacto del apoyo para la toma de decisiones es desde julio de 2019 hasta diciembre de 2019. Durante este período, si el usuario adquiere o mejora las habilidades necesarias en un área concreta para la toma de decisiones, el apoyo se puede transferir a otras áreas donde aún podría ser necesario. Esto puede no suceder ya que la persona puede decidir no seguir con el apoyo en las áreas sugeridas o concentrarse en otros temas.