**Enquesta Individual**

Hola! Aquest document ens ajudarà a millorar el suport que reps. Si us plau, llegeix atentament les preguntes següents i respon-les. No hi ha temps límit per a fer-ho. En cas que necessitis ajuda, demana-la a algun professional que t’ajudi mentes l’emplenes.

Moltes gràcies per les teves respostes!

Avui és \_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Recordes alguna de les decisions que has pres recentment? Si us plau, descriu-ne 3 a continuació.**
2. .
3. .
4. .
5. **Has rebut suport d’algun professional per prendre aquestes decisions?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
| NO | PER ALGUNES | SÍ | NO HO SÉ |

Si NO o si NO HO SAPS, per què creus que és així?

Si has respòs PER ALGUNES, podries dir-nos quines? quines de les decisions que has pres no han sigut tingudes en compte pels professionals? Especifica quina.

Per a les que SI has rebut suport de professionals, podries dir-nos quin tipus de suport has tingut?

*\*NOTA per a professionals en cas de NO HO SÉ. Si la persona refereix aquesta resposta pot ser per diversos factors (no se’n recorden perquè fa massa temps o els fa vergonya explicar-ho davant una altra persona). Si és el primer dels casos, fer preguntes basades en l’experiència. Si la persona manifesta timidesa, intentar esbrinar el per què d’aquest sentiment.*

1. .
2. .
3. .
4. **El suport que has rebut t’ha estat útil per a prendre les teves decisions?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
| NO | A VEGADES | SÍ | NO HO SÉ |

1. **EL suport que has rebut ha estat suficient per a prendre les teves decisions?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
| NO | A VEGADES | SÍ | NO HO SÉ |

**Hi ha algun aspecte sobre el suport a la presa decisions que reps que t’agradaria millorar? Què t’agradaria canviar?**

1. .
2. .
3. .
4. **T’agradaria prendre més decisions tu sol (amb suport si ho necessites) en el futur?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
| NO | A VEGADES | SÍ | NO HO SÉ |

1. **Creus que els professionals respecte sempre les teves decisions?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
| NO | A VEGADES | SÍ | NO HO SÉ |

1. **Com et sents quan fas alguna de les següents activitats?**

**Internet / Ordinador / Tablet / Mòbil**

* Faig servir jo sol un dispositiu digital per a prendre decisions sobre la meva salut (metges, medicaments, farmàcia).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
| MALAMENT | NORMAL | MOLT BÉ | NO HO SÉ |

* Faig servir amb ajuda o suport un dispositiu digital per a prendre decisions sobre la meva salut (metges, medicaments, farmàcia).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
| MALAMENT | NORMAL | MOLT BÉ | NO HO SÉ |

* Faig servir jo sol un dispositiu digital per a prendre decisions sobre les meves finances personals.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
| MALAMENT | NORMAL | MOLT BÉ | NO HO SÉ |

* Faig servir amb ajuda o suport un dispositiu digital per a prendre decisions sobre les meves finances personals.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
| MALAMENT | NORMAL | MOLT BÉ | NO HO SÉ |

* Faig servir jo sol un dispositiu digital per a prendre decisions sobre els meus drets com a consumidor (comprar online, retornar un producte, reclamar o contactar amb el servei d’atenció al client, garanties).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
| MALAMENT | NORMAL | MOLT BÉ | NO HO SÉ |

* Faig servir amb ajuda o suport un dispositiu digital per a prendre decisions sobre els meus dret com a consumidor (comprar online, retornar un producte, reclamar o contactar amb el servei d’atenció al client, garanties).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
| MALAMENT | NORMAL | MOLT BÉ | NO HO SÉ |

**Conversació / Lectura / Escriptura**

* Llegir informació tu sol per a prendre decisions sobre la teva salut (receptes, informes mèdics, prospectes de medicaments).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
| MALAMENT | NORMAL | MOLT BÉ | NO HO SÉ |

* Llegir o mantenir una conversa amb un professional per a prendre decisions sobre la teva salut (receptes, informes mèdics, prospectes de medicaments).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
| MALAMENT | NORMAL | MOLT BÉ | NO HO SÉ |

* Llegir informació tu sol per a prendre decisions sobre les teves finances personals (documents del banc, informació econòmica, nòmina).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
| MALAMENT | NORMAL | MOLT BÉ | NO HO SÉ |

* Llegir o mantenir una conversa amb un professional per a prendre decisions sobre les teves finances personals (documents del banc, informació econòmica, nòmina).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
| MALAMENT | NORMAL | MOLT BÉ | NO HO SÉ |

* Llegir informació tu sol per a prendre decisions sobre els teus drets com a consumidor (comprar online, retornar un producte, reclamar o contactar amb el servei d’atenció al client, garanties).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
| MALAMENT | NORMAL | MOLT BÉ | NO HO SÉ |

* Llegir o mantenir una conversa amb un professional per a prendre decisions sobre els teus drets com a consumidor (comprar online, retornar un producte, reclamar o contactar amb el servei d’atenció al client, garanties).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
| MALAMENT | NORMAL | MOLT BÉ | NO HO SÉ |

**Números i Matemàtiques**

* Llegir o interpretar números sol en aspectes relacionats amb la teva salut (pes, calories dels aliments, pauta mèdica)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
| MALAMENT | NORMAL | MOLT BÉ | NO HO SÉ |

* Llegir o interpretar números amb ajuda o suport en aspectes relacionats amb la teva salut (pes, calories dels aliments, pauta mèdica)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
| MALAMENT | NORMAL | MOLT BÉ | NO HO SÉ |

* Llegir o interpretar números sol en aspectes relacionats amb les teves finances personals (nòmines, estalvi, ingressos i despeses)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
| MALAMENT | NORMAL | MOLT BÉ | NO HO SÉ |

* Llegir o interpretar números amb ajuda o suport en aspectes relacionats amb les teves finances personals (nòmines, estalvi, ingressos i despeses)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
| MALAMENT | NORMAL | MOLT BÉ | NO HO SÉ |

* Llegir o interpretar números sol en aspectes relacionats amb els teus drets com a consumidor (terminis de reclamació, diners a reclamar, costos)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
| MALAMENT | NORMAL | MOLT BÉ | NO HO SÉ |

* Llegir o interpretar números amb ajuda o suport en aspectes relacionats amb els teus drets com a consumidor (terminis de reclamació, diners a reclamar, costos)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
| MALAMENT | NORMAL | MOLT BÉ | NO HO SÉ |

1. **En general, et sents satisfet/estàs content amb el suport que reps per part dels professionals?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
| NO | A VEGADES | SÍ | NO HO SÉ |